# Ayoub JAA

## Freelance UX Designer | +9 ans d'expériences

Basé en Ile-de-France - FR – Full Remote possible
Téléphone : +33 7 52 91 76 33 | Email: contact@ajuxdesigner.com
Site & Réseaux : ajuxdesigner.com | Linkedin : @ayoub-jaa | YouTube : @AyoubJUX Disponibilité : Maintenant

### RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Je résous des douleurs remontées par les clients et les utilisateurs (audits, entretiens, avis Google/Trustpilot, retours terrain), et je les traduis en décisions produit mesurables. Cette approche est consolidée par un Master en Interaction Homme-Machine (ParisSaclay) et 9 ans d'UX Design sur le terrain. Résultats concrets : +340 % de conversions et -80 % de coût par conversion sur une refonte pilotée de bout en bout, design et développement (Bati Déco en Freelance), réduction de 97 % des incidents IT et hausse de la satisfaction à 92 % (GEODIS en CDI). J'évolue avec aisance dans des environnements transverses. Langues : français et arabe natifs, anglais capacité professionnelle complète. **COMPÉTENCES TECHNIQUES**

**UX & Product Design**
Stratégie UX | Wireframes | Prototypage | Design Systems | Responsive / Mobile First
Accessibilité (WCAG) | A/B Testing | Cartographie de systèmes | Flows | Cadrage de problème

**Recherche & Tests Utilisateurs**
Entretiens | Personas | Parcours utilisateurs | Tests d'utilisabilité
Évaluation heuristique | Recherche terrain | Boucles de feedback continu

**Outils & Plateformes**
Figma | Axure | Balsamiq | Adobe CC | Miro | Matomo | Hotjar | Figma Make | Claude Design | Claude Code x MCP Figma
Power BI | Power Automate | Notion | Confluence | Jira | HTML/CSS/JS

**Collaboration Transverse**
Management d'équipe (3 personnes) | Documentation | Alignement des parties prenantes
RH–IT–Produit | Travail en remote & asynchrone | Exploitation des feedbacks opérationnels

**Expertise Métier**
SIRH (CEGID/Talentsoft, STS, Oracle) | IAM/LDAP/Active Directory| Banque digitale | Éducation / EdTech ONG & Logistique humanitaire | Outils d'entreprise RH et IT | e-Commerce | Gen-AI

**SOFT SKILLS** **Résolution de problématique et Pensée Stratégique :**
Résolution de problèmes complexes | Vision stratégique | Esprit analytique | Sens du produit **Communication et Collaboration :**
Communication claire | Travail transverse | Écoute active | Capacité à collaborer à distance **Leadership et Adaptabilité :**
Management & mentorat | Engagement & sens de la mission | Adaptabilité & agilité | Autonomie & prise d'initiative

### LANGUES
Français : Natif | Arabe : Natif | Anglais : Professionnel

### FORMATION

**Master – Human-Computer Interaction (Enseigné en Anglais)** | Paris-Saclay / EIT Digital – France | 2018
**Licence – Information option Interaction Homme Machine** | Paris-Saclay – France | 2016
**DUT – Informatique option option Interaction Homme Machine** | IUT Orsay – France | 2015

### CERTIFICATION
**ITIL v4 Foundation** | Orsys – France | 2019 (Renouvelé en 2023)

### EXPERIENCE PROFESSIONELLE

## Freelance UX Designer – AJUX Designer / Remote | Avr 2026 – Aujourd'hui

J'accompagne des entrepreneurs et TPE dans la conception ou la refonte de leur produit digital (site, app), de l'audit à la passation vers l'équipe de développement. J'intègre l'IA dans les phases de production (maquettes, prototypage) pour concentrer mon temps sur la recherche utilisateur, les entretiens et la cocréation. +14 clients accompagnés depuis avril 2026.

Résultat le plus abouti : Bati Déco (design **et** développement du site), mise à jour livrée en production, mesures Google Ads + GA4 concordantes post lancement : Conversions **+340%** | Coût par conversion **-80%** | Taux de conversion **+13%** | CTR **+2,6** pts

La majorité des autres projets ont démarré récemment et sont encore en développement, voici la nature des problèmes traités :

- Cadrage produit & audit terrain (ScaleUp Net, Lina Finance) : traduction de frictions utilisateur réelles en roadmap priorisée, tests en présentiel, audit systématique jusqu'au code source, double livrable client/dev.
- Design system & prototype de zéro au prêt-pour-dev (SpidR/MallowHub, Afrometis, Majaliss) : chaque parcours conçu pour retirer une friction utilisateur identifiée en amont (ex. dispersion des outils de prospection, incertitude pendant un tunnel d'achat, fiabilité d'une mise en relation), validé en prototype cliquable avant développement pour limiter le risque produit et le rework dev.
- Refonte pilotée par la donnée produit (Part'App) : priorisation des correctifs sur métriques réelles (paniers abandonnés, répartition du trafic mobile/desktop).
- Utilisation de la GenAI pour automatiser certaines taches de maquettage (Claude Code MCP x Figma, Claude Design pour du wireframe)

Clients accompagnés : **Part'App** (e-commerce Suisse),**SpidR** (ESN, outil de de prospection boosté à l'IA), **IgnitionRAG** (outil de création de chatbot/RAG), **ScaleUp Net** (Réseau social de mis en relation de ressource), **Bati déco** (refonte landing page), **Vibecode Clinic** (design d'une landing page avec animation), **Lina Finance** (cabinet de gestion de patrimoine), **Majaliss** (**référencement et à la centralisation des instituts de sciences religieuses et de langue arabe**), **Afrometis** (e-commerce de cosmetique africains), et deux autres clients anonymes.

13 avis Google 5 étoiles

***Technologies/Méthodes utilisées** : Suivi des devs & Test en UAT, validation en Prod | Partie UX/UI : Discovery, Interview, Workshop, UX Research, Persona, Brainstorming, Design System (Maintien), Maquettes High/Low Fidelity, A/B Testing & Tracking | Axure XD, Figma, Claude Code*

## GEODIS – Levallois-Perret / Remote | Oct 2018 – Mar 2026

**UX & Product Design for HR & IT Systems (Oct 2018 – Mar 2026)**

Initialement recruté comme analyste IAM/ITRH, j'ai initié une transition vers l'UX en identifiant des défaillances critiques d'utilisabilité dans les outils internes. Mon agilité transverse et mon sens de la résolution de problèmes ont permis des lancements produits à fort impact, transformant les processus internes.

- Conception d'une interface Active Directory en self-service pour les RH, Manger et IT Support, réduisant les tickets IT **de 97 %** (ServiceNow, 2022-2024).
- Automatisation du cycle de vie des licences, **générant 15 à 20 %** d'économies sur Office 365.
- Création de tableaux de bord en temps réel pour détecter les anomalies, améliorant la qualité des données **de 40 %.**
- Hausse de la **satisfaction utilisateur de 85 % à 92 %** grâce à une démarche UX itérative (enquête interne, 2024).
- Co-conception de workflows sécurisés et conformes avec les équipes IT, IAM et RH. - Rédaction et maintien de la documentation

***Technologies/Méthodes utilisées** : Suivi des devs & Test en UAT, validation en Prod | Partie UX/UI : Discovery, Interview, Workshop, UX Research, Persona, Brainstorming, Design System (Maintien), Maquettes High/Low Fidelity, A/B Testing & Tracking | Axure XD, Figma, Balsamiq Mockup, Adobe Creative, Matomo, Jira*

**Responsable des opérations ITRH Run (Oct 2022 – Mar 2026)**

En voyant l'impact du produit conçu, j'ai été promu à la tête de l'équipe ITRH Run tout en poursuivant mon rôle de Designer UX, apportant une vision stratégique depuis le terrain.

- Management et mentorat d'une **équipe de 3 analystes** (support, intégration, opérations).
- Pilotage de l'amélioration continue via boucles de retours opérationnels et analyses de causes racines.
- Référent métier sur les systèmes de données RH et les flux inter-applicatifs.
- **94 %** de satisfaction du service Run ITRH en 2024**, 91%** en 2025, **100%** à mon départ - **L'équipe dépasse les objectifs fixés par la direction chaque année depuis 2022.**

***Technologies/Méthodes utilisées** : Jira, Confleunce, ITIL v4, Méthode Agile, MS : Excel, PowerBI, PowerAutomate (automatisation de flux), ServiceNow | Monitoring des données RH, Leadership d'équipe*